

# Connectel vinner prestigefylld upphandling – ska modernisera Halmstads kommuns medborgarservice

Stockholm, 4 maj 2026

Halmstads kommun har efter en omfattande upphandling enligt öppet förfarande valt Connectel AB som ny leverantör av sitt kontaktcentersystem. I utvärderingen, där kvalitet utgjorde hela **70 % av bedömningen**, rankades Connectel som nummer ett.

Utöver Halmstads kommun omfattar avtalet även flera bolag i kommunkoncernen, däribland **Halmstads Stadsnät, Destination Halmstad** och **Laholmsbuktens VA**.

“*Vi är oerhört stolta över att Halmstads kommun har valt oss som partner i deras digitala resa. Att vi vinner en upphandling där kvalitet viktas så högt är ett kvitto på att vår lösning ligger i teknisk framkant. Vi ser fram emot att hjälpa kommunen och dess dotterbolag att skapa en ännu mer tillgänglig och effektiv service för invånarna.* – Robin Leijon, CEO, Connectel”

Det nya avtalet omfattar ett helhetsansvar för kommunens ärendehantering och kommunikationskanaler, inklusive telefoni, chatt, mejl och sociala medier. Avtalet sträcker sig över en initial period om **72 månader** från effektiv leveransdag, med en ensidig rätt för kommunen att förlänga avtalet i ytterligare fyra år. Det faktiska ordervärdet för systemet och driften under basperioden uppgår till cirka **7,5 miljoner kronor**.

“*Efter en noggrann utvärdering har vi valt den lösning som bäst möter våra högt ställda krav på funktionalitet och framtidssäkrad teknik. Vi ser fram emot ett gott samarbete för att utveckla vår medborgarservice.*” – Zandra Cabrera, Områdeschef, Halmstad Kommun”

## Snabbfakta om upphandlingen

- **Diarienummer:** KS-2025/00391.
- **Upphandling:** Kontaktcentersystem.
- **Viktning:** 30% Pris, 70% Kvalitet.
- **Avtalsstart:** Planerad till 2026-05-01.
- **Effektiv leveransdag:** Planerad till 2027-04-01.

## Om Connectel

Connectel är ett svenskt bolag som sedan 2008 utvecklar innovativa lösningar för kundservice. Vi hjälper företag att eliminera dåliga kundupplevelser genom smartare verktyg, AI och ett orubbligt engagemang för varje interaktion. Våra lösningar används av företag inom bland annat e-handel, finans, transport och offentlig sektor. Huvudkontoret ligger i Stockholm.

**För ytterligare information kontakta:**

**Robin Leijon**

Grundare & CEO

+46 70 123 45 67

robin.leijon@connectel.se